Privacyverklaring - Virtueel Casemanager *Homan* ©

Inhoudsopgave:

1. Verwerkingsverantwoordelijke
2. Verwerkte persoonsgegevens
3. Doeleinden van verwerking
4. Rechtsgrond
5. Bewaartermijnen
6. Delen met derden
7. Beveiliging
8. Rechten van betrokkenen
9. Geheimhouding
10. Wijzigingen

1. Verwerkingsverantwoordelijke

Virtueel Casemanager *Homan*, gevestigd aan de Mathijssenstraat 6 5707 ED Helmond, KvK nummer 42174808 is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Homan Coolen is de functionaris gegevensbescherming van Virtueel Casemanager en is te bereiken via info@virtueelcasemanager.nl.

1. Verwerkte persoonsgegevens

Ik verwerk persoonsgegevens omdat je gebruikmaakt van mijn diensten en/of producten, en omdat je bepaalde gegevens zelf actief aan mij verstrekt. Dit betreft onder meer jouw naam, bedrijfsnaam, contact- en factuurgegevens, evenals de communicatie die je met mij voert. Daarnaast verwerk ik informatie

over bedrijfsactiviteiten, het aantal werknemers en wanneer relevant voor casemanagement; persoonsgegevens van werknemers, zoals adres- en contactgegevens en contractinformatie. Ook andere gegevens die je vrijwillig met mij deelt, worden verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor een zorgvuldige en professionele dienstverlening.

Wanneer ik deze persoonsgegevens verwerk namens een opdrachtgever, gebeurt dit op basis van een verwerkersovereenkomst, waarin verantwoordelijkheden, beveiligingsmaatregelen en afspraken over gegevensverwerking zijn vastgelegd.

1. Doeleinden van verwerking

Ik verwerk persoonsgegevens voor verschillende doelen die nodig zijn voor een zorgvuldige en effectieve dienstverlening. Dit omvat onder meer de uitvoering van de overeenkomst, casemanagement, administratie, en communicatie. Daarnaast gebruik ik gegevens om mijn dienstverlening te verbeteren, te voldoen aan wettelijke verplichtingen, en wanneer je je daarvoor hebt aangemeld; het versturen van nieuwsbrieven, informatie over wijzigingen in diensten of producten, en andere relevante updates. Ook analyseer ik het gebruik van de website om mijn aanbod beter af te stemmen op jouw voorkeuren en behoeften.

Virtueel Casemanager
Homan

1. Rechtsgrond

Voor elke verwerking van persoonsgegevens is een wettelijke basis nodig. Ik verwerk persoonsgegevens alleen wanneer dat mag volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Afhankelijk van de situatie maak ik gebruik van een of meerdere van de volgende rechtsgronden: uitvoering overeenkomst, wettelijke verplichting, gerechtvaardigd belang, toestemming.

1. Bewaartermijnen

Ik bewaar persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke verplichting een langere bewaartermijn voorschrijft. Concreet hanteer ik de volgende termijnen:

Administratie: gegevens die nodig zijn voor mijn financiële administratie bewaar ik 7 jaar, zoals wettelijk verplicht.

Casemanagementgegevens: Gegevens die worden verwerkt in het kader van verzuimbegeleiding en casemanagement bewaar ik maximaal 2 jaar na afronding van het traject.

Na afloop van deze termijnen worden de gegevens zorgvuldig verwijderd of geanonimiseerd.

1. Delen van persoonsgegevens met derden

Ik deel jouw persoonsgegevens uitsluitend met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst of wanneer ik daartoe wettelijk verplicht ben. Met partijen die in mijn opdracht gegevens verwerken, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te waarborgen dat zij dezelfde zorgvuldigheid, beveiliging en vertrouwelijkheid hanteren als ik. Jouw gegevens worden niet verkocht aan derden, en ik blijf altijd verantwoordelijk voor de verwerkingen die namens mij worden uitgevoerd.

Virtueel Casemanager Homan

1. Beveiliging

Ik neem de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en tref zowel technische als organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging te voorkomen. Denk hierbij aan versleuteling, beperkte toegang tot systemen en beveiligde opslag van gegevens. Heb je toch het vermoeden dat jouw gegevens

niet goed zijn beveiligd of zijn er aanwijzingen van misbruik, neem dan direct contact op via info@virtueelcasemanager.nl.

1. Rechten van betrokkenen

Je hebt verschillende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens. Zo kun je mij verzoeken om inzage in de gegevens die ik van je verwerk, deze laten corrigeren of laten verwijderen. Ook kun je de verwerking laten beperken, bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen of vragen om overdraagbaarheid van jouw gegevens. Daarnaast heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als je vindt dat jouw privacy rechten niet goed worden nageleefd.

1. Geheimhouding

Ik ga uiterst zorgvuldig om met alle informatie die in het kader van casemanagement of mijn rol als vertrouwenspersoon met mij wordt gedeeld. Deze gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld en niet met derden gedeeld, tenzij jij daar uitdrukkelijk toestemming voor geeft of er een wettelijke verplichting bestaat om informatie te verstrekken. Integriteit en vertrouwelijkheid staan hierbij altijd centraal.

Virtueel Casemanager
Homan

1. Wijzigingen

Ik kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen wanneer ontwikkelingen in mijn dienstverlening of wet- en regelgeving daar aanleiding toe geven. De meest recente versie van de verklaring wordt altijd gepubliceerd, zodat je precies weet welke informatie ik verwerk en onder welke voorwaarden.